

# **Algemene voorwaarden CreaNans:**

## **Artikel 1. Definities:**

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen eenerzijds CreaNans (gelegen Kalfortdorp 61, 2870 Puurs) en anderzijds de klant.

## **Artikel 2. Toepassingsgebieden:**

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door CreaNans gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten.

## **Artikel 3. Prijzen, facturering en betaling:**

- 3.1. CreaNans is een "Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting". BTW is niet toepasselijk.
- 3.2. De aangeboden diensten en producten zullen zo goed mogelijk omschreven worden, zodat de klant steeds weet wat hij moet betalen.
- 3.3. Tenzij anders is overeengekomen, dient een aanbetaling te gebeuren van € 100 voor het ontwerpen van een website. Het resterende bedrag dient betaald te worden na het afwerken van de website. (Enkel van toepassing op websites)
- 3.4. De eerste maand na betaling worden er nog kosteloos aanpassingen gedaan.
- 3.5. De eerste drie maanden 'onderhoudsabonnement van de website' zijn ook in de startprijs inbegrepen. Daarna wordt deze maandelijks aangerekend.
- 3.6. De betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, binnen vijftien dagen na factuurdatum te geschieden.
- 3.7. Facturering van hosting en kosten domeinnaamregistratie gebeurt per jaar. In het jaar waarin de website gemaakt is, zitten de hostingkosten inbegrepen bij de startprijs. De facturatie gebeurt telkens in januari van het daaropvolgend jaar.
- 3.8. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden. Deze aanmaningskosten bedragen € 7. Er zal altijd eerst een betalingsherinnering zonder kosten gestuurd worden.
- 3.9. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Hieraan zijn bijkomende kosten verbonden.
- 3.10. Wanneer er een fout wordt gemaakt door derden kan CreaNans hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst:**

- 4.1. CreaNans zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever goed resultaat. Voor zover noodzakelijk, zal CreaNans de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

- 4.2. CreaNans is verantwoordelijk voor het updaten van de website, dit door middel van het onderhoudscontract.
- 4.3. CreaNans is verantwoordelijk voor back-ups van de website.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever:**

- 5.1. De opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van het materiaal (teksten/foto's voor websites, kaartjes, enz.).
- 5.2. CreaNans mag de website, logo's, reclame opdrachten, fotoalbums en kaarten van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
- 5.3. De opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

#### **Artikel 6. Meerwerk:**

- 6.1. Aanpassingen aan de afgewerkte website, en boven de 15 minuten van het onderhoudsabonnement, zullen aangerekend worden per uurtarief.

#### **Artikel 7. Duur en beëindiging:**

- 7.1. Bij het niet betalen van de hosting en domeinnaam binnen de afgesproken termijn, zal deze in quarantaine komen te staan. Dit brengt uiteraard kosten met zich mee, aangezien je domeinnaam terug vrij gegeven moet worden.

#### **Artikel 8. Wijziging Algemene voorwaarden:**

- 8.1. CreaNans behoudt zich ten alle tijden het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, dan wel aan te vullen.
- 8.2. De Actuele versie van de Algemene voorwaarden kan je steeds nalezen op de website van CreaNans.
- 8.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen.

#### **Artikel 9. Privacy bepalingen:**

- 9.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. CreaNans verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Ons privacy beleid kan je steeds raadplegen op onze website.

Laatst aangepast op 1 oktober 2018